

东阿县基层医疗卫生机构信息公开目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象	
	一级事项	二级事项					全社会	特定群体
1	基础信息	基本概况	公开本机构简介信息，包括医院名称、医院等级、公共服务职能、历史沿革、诊疗科目、科室（部门）概况、设备人员概况	信息形成或者变更之日起20个工作日内	基层医疗卫生机构	■政府网站	√	
		领导信息	公开本医疗机构领导姓名、职务等信息	信息形成或者变更之日起20个工作日内	基层医疗卫生机构	■政府网站	√	
		公开目录	制定和发布本机构信息公开目录，并动态调整更新	信息形成或者变更之日起20个工作日内	基层医疗卫生机构	■政府网站	√	
2	资质标识	机构标识	《医疗机构执业许可证》	信息形成或者变更之日起20个工作日内	基层医疗卫生机构	■公告牌	√	

		人员标识	医护、行政及后勤等人员标识：姓名、科室(部门)等	信息形成或者变更之日起20个工作日内	基层医疗卫生机构	■人员岗位标识	√	
2	资质标识	人员标识	公开出诊专家姓名、职称、专长及出诊时间	信息形成或者变更之日起20个工作日内	基层医疗卫生机构	■政府网站		
		设备及技术许可	床位、大型设备等资源配置情况	信息形成或者变更之日起20个工作日内	基层医疗卫生机构	■政府网站	√	
			大型医用设备配置许可证正本	信息形成或者变更之日起20个工作日内	基层医疗卫生机构	■大型医用设备使用场所	√	
		价格	医疗服务项目、价格及计价标准等	信息形成或者变更之日起20个工作日内	基层医疗卫生机构	■政府网站 ■电子显示屏	√	
			药品、医用耗材品规及价格等	信息形成或者变更之日起20个工作日内	基层医疗卫生机构	■政府网站 ■电子显示屏	√	
		3	环境引导	交通导引	机构周边的公共交通线路,车辆入口与出口指示、院内停车场、院内行车指引、停车收费标识等	信息形成或者变更之日起20个工作日内	基层医疗卫生机构	■公告牌 ■政府网站

		内部导引	各科室(部门)的名称、位置及指引标识、急诊“绿色通道”指引标识等	信息形成或者变更之日起20个工作日内	基层医疗卫生机构	■公告牌	√	
3	环境引导	公卫措施	公共卫生预防控制相关信息,落实政府应急处置措施的相关信息等	信息形成或者变更之日起20个工作日内	基层医疗卫生机构	■公开栏 ■政府网站	√	
			标识传染病预检分诊点,并在显著位置设置引导标识,指引发热、腹泻等患者到发热门诊、腹泻(肠道)门诊、发热哨点诊室等就诊	信息形成或者变更之日起20个工作日内	基层医疗卫生机构	■公告牌	√	
		安全警示	服务场所安全(防火、防盗、安检等)警示标识及危险提示标志等	信息形成或者变更之日起20个工作日内	基层医疗卫生机构	■公告牌	√	
		应急指引	突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线等	信息形成或者变更之日起20个工作日内	基层医疗卫生机构	■公告牌	√	
4	诊疗服务	服务时间	门诊、急诊服务时间(含节假日),病房探视时间及各项服务的办理时间等	信息形成或者变更之日起20个工作日内	基层医疗卫生机构	■政府网站 ■咨询服务电话	√	

		专业介绍	专业方向, 临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容等	信息形成或者变更之日起20个工作日内	基层医疗卫生机构	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 公开栏	√	
4	诊疗服务	就诊须知	门诊、急诊就诊流程、就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等	信息形成或者变更之日起20个工作日内	基层医疗卫生机构	<input checked="" type="checkbox"/> 公开栏 <input type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 咨询服务电话	√	
		住院须知	办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等	信息形成或者变更之日起20个工作日内	基层医疗卫生机构	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 咨询服务电话	√	
		检验检查	进行临床检验、超声影像等辅助检查的流程、须知、注意事项, 报告获取时间及方式等	信息形成或者变更之日起20个工作日内	基层医疗卫生机构	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 咨询服务电话	√	
		分级诊疗	与本机构建立双向转诊关系的综合或专科医院名称; 向上级医院转诊及服务内容、机构、流程、联系方式等; 医联体及县域医共体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系方式等	信息形成或者变更之日起20个工作日内	基层医疗卫生机构	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 咨询服务电话	√	
		远程医疗	公开远程医疗、互联网医疗服务项目、流程、收费	信息形成或者变更之日起20个工作日	基层医疗卫生机构	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站	√	

				内				
4	诊疗服务	服务内容	各科室设置名称、医疗服务内容, 医联体合作机构、下沉专家介绍、出诊时间等, 基本公共卫生服务和家庭医生签约服务项目等服务内容、责任医生、服务区域、联系电话等	信息形成或者变更之日起20个工作日内	基层医疗卫生机构	<ul style="list-style-type: none"> ■公开栏 ■政府网站 ■咨询服务电话 	√	
		服务范围	本机构服务区域范围, 服务区域内人群的基本情况、重点人群基本情况	信息形成或者变更之日起20个工作日内	基层医疗卫生机构	<ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■咨询服务电话 	√	
		服务流程	门诊、急诊服务流程; 留观、住院服务流程; 双向转诊服务流程	信息形成或者变更之日起20个工作日内	基层医疗卫生机构	<ul style="list-style-type: none"> ■公告牌 ■政府网站 ■咨询服务电话 	√	
5	行风与投诉	招标采购	执行政府采购依法应当公开的相关信息	信息形成或者变更之日起20个工作日内	基层医疗卫生机构	<ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■咨询服务电话 	√	
		行风建设	行风建设及廉洁从业九项准则相关规定	信息形成或者变更之日起20个工作日内	基层医疗卫生机构	<ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■咨询服务电话 	√	
		依法执业自查	《医疗机构依法执业承诺书》等	信息形成或者变更之日起20个工作日内	基层医疗卫生机构	<ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■咨询服务电话 	√	

		医疗秩序	为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项等	信息形成或者变更之日起20个工作日内	基层医疗卫生机构	■政府网站 ■咨询服务电话	√	
		投诉途径	投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式等	信息形成或者变更之日起20个工作日内	基层医疗卫生机构	■政府网站 ■咨询服务电话	√	
		纠纷处理	解决医疗纠纷的合法途径以及相关 部门(如医调委) 地点、联系方式等	信息形成或者变更之日起20个工作日内	基层医疗卫生机构	■政府网站 ■咨询服务电话	√	
6	科普健教	健康科普	依托各类媒体平台，主动宣传健康保健及疾病防治、康复等方面的科普知识	信息形成或者变更之日起20个工作日内	基层医疗卫生机构	■政府网站	√	
			在公共场地设置固定的健康教育宣传栏，主动宣传健康知识、提供健康指导	信息形成或者变更之日起20个工作日内	基层医疗卫生机构	■公告牌	√	
		健康教育	开展健康讲座等健康教育活动的 时间、内容、地点	信息形成或者变更之日起20个工作日内	基层医疗卫生机构	■政府网站 ■公众号	√	
			患者健康教育制度及流程等	信息形成或者变更之日起20个工作日内	基层医疗卫生机构	■政府网站	√	

6	科普健教	健康教育	无烟医疗卫生机构建设制度及管理 办法	信息形成或者变更 之日起20个工作日 内	基层医疗卫 生机构	■政府网站	√	
7	便民服务	咨询服务	咨询服务设置情况,包括咨询台(窗口)标识、路线,在线咨询服务等	信息形成或者变更 之日起20个工作日 内	基层医疗卫 生机构	■咨询台 ■政府网站 ■咨询服务电话	√	
			提供在线咨询服 务,如热线电话、网 站交流平台、移动客户端等	信息形成或者变更 之日起20个工作日内	基层医疗卫 生机构	■咨询台 ■政府网站 ■咨询服务电话	√	
		特殊人群	军人、残疾人、老年人等特殊人群优 先服务窗口标识等	信息形成或者变更 之日起20个工作日 内	基层医疗卫 生机构	■公告牌	√	
		收费查询	查询的方法、流程、地点和导引路线 等	信息形成或者变更 之日起20个工作日 内	基层医疗卫 生机构	■咨询台 ■政府网站 ■咨询服务电话	√	
		医保服务	医保支付、报销流程、地点、导引等	信息形成或者变更 之日起20个工作日 内	基层医疗卫 生机构	■咨询台 ■政府网站 ■咨询服务电话	√	
		复印病历	病历复印的流程、地点、导引路线和 收费说明等	信息形成或者变更 之日起20个工作日 内	基层医疗卫 生机构	■咨询台 ■政府网站 ■咨询服务电话	√	