

东阿县人民政府

2023 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，结合 2023 年东阿县政府信息公开工作实际编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。本年度报告中所列数据统计期限为 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。本年度报告电子版可从东阿县人民政府网站（<http://www.sdde.gov.cn/>）下载。如对本年度报告有疑问，请与东阿县人民政府办公室联系（地址：山东省聊城市东阿县文化街 197 号；邮编：252200；电话：0635-3289199；电子邮箱：dezwgk@lc.shandong.cn）。

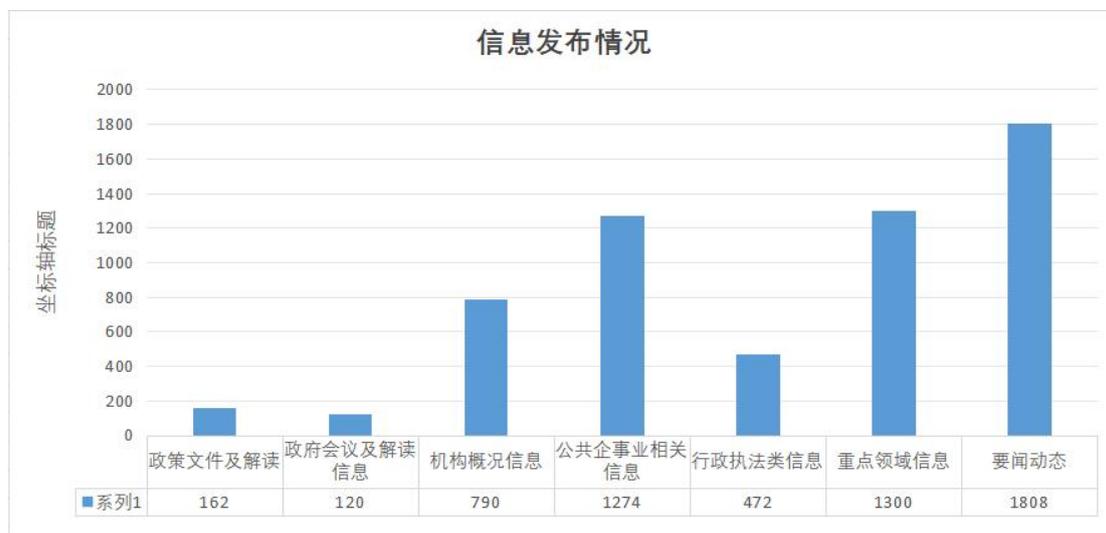
一、总体情况

（一）主动公开

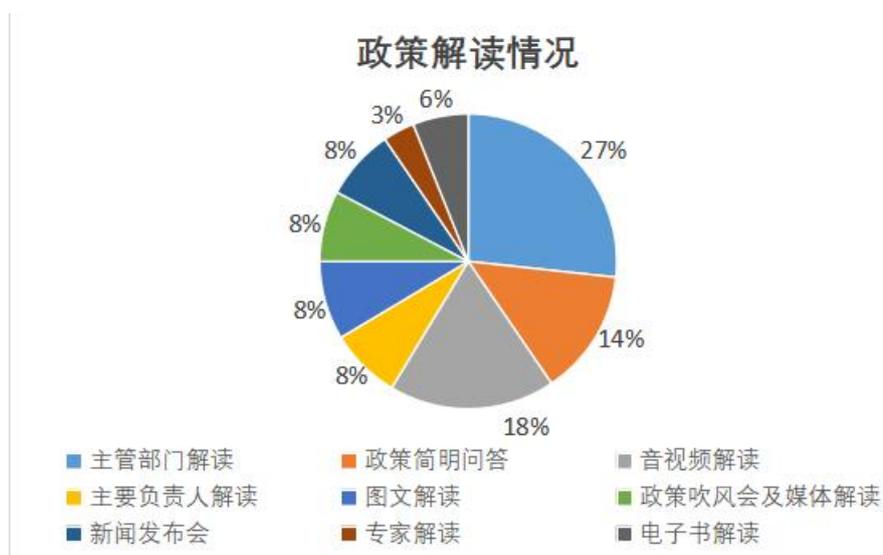
一是研究制定《2023 年东阿县政务公开工作要点分工》，明确年度工作任务。

二是通过政府网站、各类政务新媒体主动公开各类政府信息 14000 余条。其中，政策文件及解读 162 条，政府会议及解读信息 120 余条，机构概况信息 790 条，各公共企事业相关信息 1274 条，行政执法类信息 472 条；

义务教育、社会救助、稳岗就业、养老服务、食品药品监管等重点领域信息1300 余条。

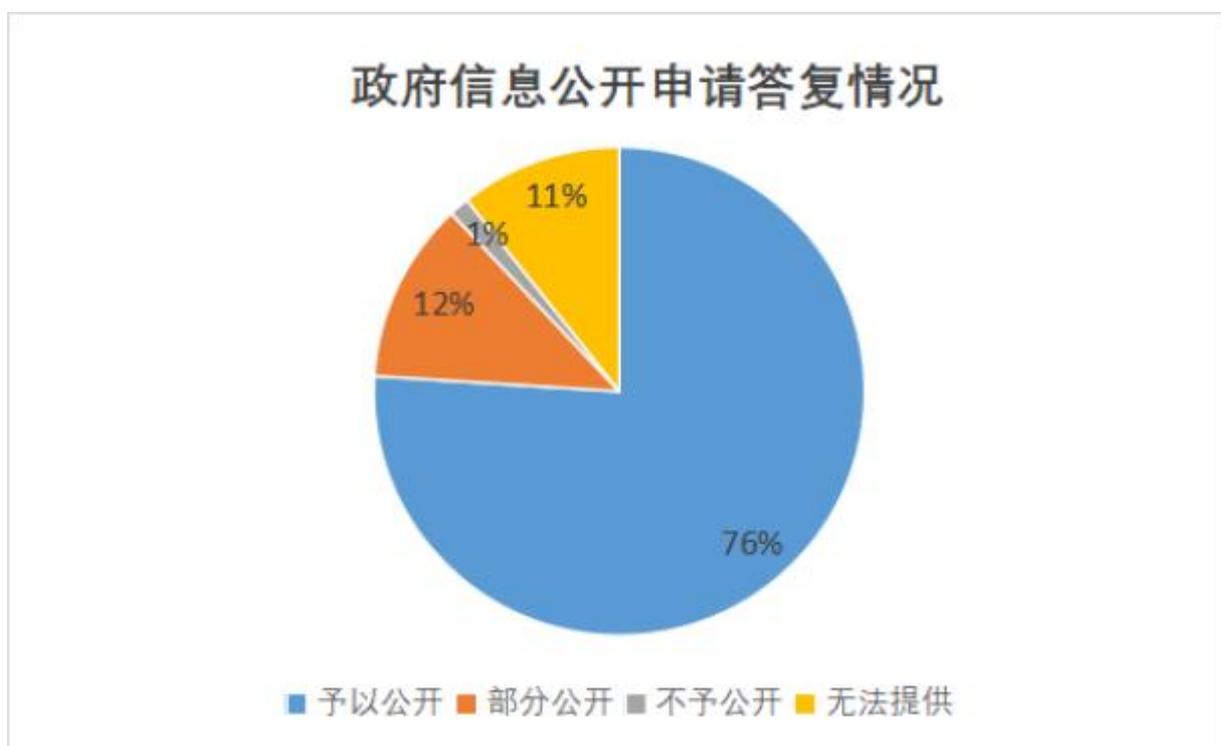


三是大力提升解读回应能力，建立文件起草和政策解读同步审查机制，坚持“谁起草、谁解读”“谁解读、谁负责”的原则，严把解读质量关。搭建“政策解读”专题，展现多种解读形式，并将“政策问答平台”纳入解读专题，累计发布政策解读115条。在政民互动专栏，开展征集调查8次，收到并回复群众留言241件。



（二）依申请公开

规范依申请公开回复流程，先审核，后回复，提升了依申请回复整体水平。2023年，全县共收到政府信息公开申请81件，同比增长39.7%。申请公开内容主要涉及土地征收、房屋征收等方面，法定期限内规范答复75件，其中予以公开57件，部分公开9件，不予公开1件，无法提供8件；结转下年度继续答复6件。全县2023年未收取政府信息公开处理费。



（三）政府信息管理。

一是重新梳理政府信息公开主动公开基本目录，明确各单位公开事项内容、依据、时限、渠道、方式等，同时制定各目录更新频率标准，确保及时更新。二是严格做好政府信息公开保密审查，做到“应公开尽公开”，同时确保涉密内容不泄露。三是强化规范性文件管理，每季度公布备案目录，目前以县政府和政府部门名义制发的现行有效规范性文件11件。四是搭建“重大决策

事项”“重大建设项目”“行政执法公示”等专题全过程公开，将政府信息从起草到实施的全生命周期进行集中展示。

(四) 平台建设。

一是对政府网站进行全面升级改造，维护及新建专题 40 余个，优化站内检索、无障碍及适老化等功能，搭建“优化营商环境”“基层政务公开”“公共企事业单位”等 13 个新专题。二是对全县开展政务新媒体“瘦身提质”，将全县 59 个政务新媒体精简至 7 个。三是搭建“政府公报”专题，按季度出版政府公报 4 期，提供目录导航、内容检索、在线下载和线下查阅服务。



（五）加强整体监督保障。

一是强化体制机制建设，及时调整东阿县人民政府政务公开工作领导小组，结合 2023 年度政务公开重点工作任务分工，定期对各单位工作情况开展专项督查，发现问题及时纠正，并将政务公开工作纳入全县高质量发展综合绩效考核。二是通过政府门户网站发布征集调查等形式，对养老服务、城市建设、卫生健康等工作，开展公众评议，对评议中提出的合理意见和建议，及时进行整改。三是 2023 年东阿县未发生责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	3	0	11
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	15611		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1787		
行政强制	43		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	57288.5		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		80	1	0	0	0	0	81	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	57	0	0	0	0	0	57	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	9	0	0	0	0	0	9	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	1	0	0	0	0	0	1
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提	1.本机关不	7	1	0	0	0	0	8	

	供	掌握相关政府信息								
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计		74	1	0	0	0	0	75	
	四、结转下年度继续办理			6	0	0	0	0	0	6

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维 持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	
1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题

2023年，我县政府信息公开工作稳步推进，取得了一定成效，但还存在一些问题和不足。一是文件政策解读的深度和广度还需进一步加强，在2023年的政策解读中，主管部门解读、音视频解读、政策简明问答等占比较重，专家解读和媒体解读占比相对较少。二是政府信息公开队伍建设有待加强，目前各单位政府信息公开多为兼职人员，且人员流动性大，影响政府信息公开工作进度及规范性。三是政务公开的宣传力度、宣传渠道有待加强。

(二) 改进措施

针对上述问题，主要从以下三方面改进：一是建立文件起草和政策解读同步审查机制，政策文件同步审查4个不同形式政策解读，其他文件至少同步审查2个形式的政策解读，按比例制定政策解读形式，保障政策解读形式的丰富性。二是加强各部门政府信息公开人员管理，确保队伍稳定性，定期开展培训、轮训，提升人员的政府信息公开工作能力。三是加大政务公开的

宣传力度，积极向各大媒体报送典型经验稿件，创建东阿自己的“政务公开”品牌，形成整体宣传合力。

六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费情况。依据《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定，2023年我县各级行政机关均未收取信息公开处理费。

（二）上级年度政务公开工作要点落实情况。一是根据省、市政务公开工作要点要求，印发《东阿县2023年政务公开重点工作任务分工》，明确任务分工，具体要求，责任单位和完成时限，不断提升政务公开的规范化和制度化。二是紧紧围绕促进经济发展、激发市场主体活力、群众急难愁盼问题等重点领域、重点工作强化主动公开能力。三是搭建“政策文件集中统一公开”平台和“政策解读”专题，积极推进政策精细化、高质量解读，把政策解读嵌入政策制定和实施的全生命周期。四是在“重大决策事项全过程公开”平台，对重大行政决策事项目录进行动态管理，深入推动重大行政决策全过程公众参与，积极邀请利益相关方、群众代表、专家、媒体代表等列席县政府常务会议、参与重大决策事项意见征集。五是依法依规做好政府信息公开依申请公开答复工作，深化公共企事业单位信息公开，扎实推进基层政务公开，大力推进政务公开规范化标准化建设。六是不断提升政务公开平台建管水平，全方位开展政务公开培训，强化人员队伍建设，定期组织人员对全网站信息进行摸底排查，发现问题，及时整改，同时针对重点领域信息公开进行专项督导。

(三) 人大代表建议和政协提案办理情况。2023 年，县政府共承办人大代表建议 87 件，承办政协委员提案 141 件，均按规定时限和要求逐件进行了答复，对办理结果表示满意或者基本满意的达到 100%。

(四) 年度政务公开工作创新情况。

一是优化政务公开界面布局。搭建“重大决策”“重大项目”“行政执法公示”全过程公开平台，新建“公共企事业单位”“政策问答平台”“基层政务公开”“常务会议”“优化营商环境”等 13 个专题，各专题设置科学、合理、明晰，更加便于群众获取相关信息。

二是积极开展“政府开放月”活动。2023 年，全县各单位累计开展 52 场次“政府开放月”系列活动，参与群众 1200 余人，多角度展示政府机关的主要职能、制度规范、特色亮点、服务举措和创新成果，让群众看得到、听得懂、能监督、好参与，进一步提高了政府工作的透明度和开放度。



三是积极推进政务公开宣传工作，在国家级媒体光明日报、经济日报成功发表 2 篇政务公开经验文章；向省政府“政务公开看山东”栏目，投稿 5 篇，中稿 2 篇；在市级媒体聊城日报成功发表 2 篇政务公开典型经验。

山东东阿：政务服务提效能 营商环境再优化

经济日报新闻客户端 王金虎 通讯员 李爱明
2023-10-27 11:15

近日，在山东聊城市东阿县行政审批局政务服务大厅工作人员引导下，前来办理社保业务的李先生通过“政务公开专区”很快获取到了最新的社会保险政策信息。走进东阿县政务服务大厅政务公开专区，立体式触屏查询机、政务服务自助终端等自助便民设施一应俱全，旁边还有工作人员细心介绍办事流程和所需资料。

就在前不久，东阿县行政审批服务局推

经济日报

立即打开

光明日报
思想文化大报、知识分子精神家园

打开

山东东阿：政务公开新模式激发政务服务新活力

光明日报客户端
光明日报全媒体记者 赵秋丽、李志臣 通讯员 李爱明
2023-10-29 15:03

前不久，山东省聊城市东阿县行政审批服务局推出的一套“沉浸式”实景政策解读服务——“我们带您办”在东阿政务服务网上火了起来。这份直观、可视的视频带办指南，让群众能一看就明白、一次就办好。

急企业之需、思群众之盼，东阿县把政务公开与审批服务深度融合，大力推进行政权力运行全过程、政务服务全流程公

大众网·聊城
www.dzwww.com



打通政务服务“最后一公里”！东阿县住建局组织开展2023年“政府开放月”活动

2023-09-11 08:46:01 来源: 大众网 作者: 廖伟



大众网记者 吴晗 聊城报道

公开聊亮 为您开放

东阿县架起政民互动“连心桥”

2023年12月05日

本报讯（记者 王军豪 通讯员 李爱明）12月2日，记者从东阿县了解到，该县以“公开聊亮 为您开放”为主题，开展了丰富多样的政府开放月活动，多角度展示政府机关的主要职能、制度规范、特色亮点、服务举措和创新成果，让群众看得到、听得懂、能监督、好参与。

东阿县政府办公室组织各单位围绕中心工作和决策部署，结合本单位重点任务、重大活动和工作安排，聚焦公众关切和重点民生事项，科学制定活动实施方案。围绕优化营商环境、基层服务、生态环境、人居环境、民生保障、教育医疗等社会关注度高的重点领域，邀请社会各界代表走进政府机关办公场所、走进工作开展现场，推进政务公开深入基层、深入群众。截至目前，累计开展活动51场

东阿县积极推进政务公开与行政审批服务深度融合

政务公开看山东 2023-11-08 16:05 山东

东阿县紧盯企业之需、群众之盼，将政务公开工作与行政审批服务深度融合，推进行政权力运行全过程、政务服务全流程公开，实现行政效能提升、服务提速，为经济社会发展提供强有力支撑。

一是视频带办，实现群众办事“零障碍”。立足于短视频“短小精炼、互动性强、传播度广”的特点，制作并推广“我们带您办”系列政策解读短视频，集中讲解建设用地规划许可证、道路货物运输经营许可、民办教育培训机构等高频事项办理材料清单、填报说明等，将政务公开与审批服务有机融合。

东阿县探索政务公开新路径确保购房政策红利直达快享

政务公开看山东 2023-08-09 10:58 山东

东阿县以满足群众购房需求为导向，创新政务公开形式，优化政务公开平台，探索创新政务公开路径，进一步畅通政民互动渠道，提高政策知晓度、扩大群众受惠面，确保购房政策红利直达快享、见行见效。



一是精准调研摸实情，让惠民政策更有

四是 2023 年度共召开居民议事日活动 49 次，收集居民意见 670 余条，解决农村交通出行、老旧小区治理、物业管理纠纷、环境卫生管理等问题累计 400 多项，切实解决好居民的“操心事、烦心事、揪心事”，不断增强辖区居民的幸福感和安全感。



(五) 本行政机关认为需要报告的其他事项。无。

(六) 其他有关文件专门要求报告的事项。无。

东阿县人民政府

2024年2月18日