

# 用电业务办理告知书（高压新装、增容）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山东省电力公司办理用电业务！我公司全面推行高压“三省”（省时、省力、省钱）服务。为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

## 一、业务办理流程



## 二、业务办理说明

### 1. 用电申请

您在办理用电申请时，需提供以下申请材料：

- 用电主体资格证明（营业执照或组织机构代码证，法人代表有效身份证明）。
- 房屋产权证明（复印件）或土地权属证明文件。
- 若您受用电人委托办理业务，还需提供您的有效身份证明及授权委托书。
- 重要、“两高”及其他特殊客户，按照国家要求，加验环评报告、项目批复（核准、备案）文件等证照资料。

➢ 原用电范围内的增容业务无需重复提供有效期内的用电主体资格证明、房屋产权证明（复印件）或土地权属证明文件、用电工程项目批准文件等资料。

为方便您的办理，您也可扫描下方二维码，登录“网上国网”App 线上提交申请，在您扫脸验证和授权后，可直接调用您的身份证、营业执照、不动产证等电子证照，您也可以将上述材料拍照上传。

### 2. 方案答复

➢ 在受理您用电申请后，我们将按照与您约定的时间至现场查看供电条件，具备条件的现场直接答复供电方案，需会商的于现场勘查后答复，您可登录“网上国网”APP 客户端进行线上确认。答复供电方案时限：10 千伏及以上单电源客户不超过 10 个工作日、双电源客户不超过 20 个工作日。

### 3. 工程实施（视情况）

➢ 根据国家《供电营业规则》规定，产权分界点以下部分由您负责施工，产权分界点以上工程由供电企业负责。

➢ 请您自主选择具备相应资质的设计及施工单位进行设计施工，使用的变压器须符合《电力变压器能效限定值及能效等级》（GB20052-2020）中 1 级、2 级能效标准。

➢ 重要电力客户需进行设计审查和中间检查。设计完成后，请及时提交设计文件，我们将于 3 个工作日内完成设计审查；在电缆管沟、接地网等隐蔽工程覆盖前，请及时通知供电公司，我们将于 2 个工作日内完成中间检查。

➢ 根据各市出台的延伸投资政策，我们将对符合政策条件的客户延伸电网投资界面至项目用地规划红线。

### 4. 验收接电

➢ 工程竣工后，请及时报验。10 千伏及以上客户将于竣工报验后 3 个工作日内完成工程验收，验收合格后 3 个工作日内送电。送电前需签订《供用电合同》及相关协议，并结清业务费用。业务费用的标准按照物价管理部门的价格标准执行。

➢ 在用电报装工程验收接入环节，我公司及所属产业单位或委托的安装工程公司不收取移表费、计量装置赔偿费、环境监测费、高压电缆介损试验费、高压电缆震荡波试验费、低压电缆试验费、低压计量检测费、互感器试验费、网络自动化费、配电室试验费、开闭站集资费、调试费、保护定值整定计算费、带电作业费等类似名目费用。

请您对我们的服务进行监督，如有建议或意见，请及时拨打 95598 服务热线、12398 监管热线或登录“网上国网”手机 App，我们将竭诚为您服务！

