

附件 1 变更用电及低压居民新装（增容）流程收取资料清单

附件 1-1 低压居民新装（增容）流程收取资料清单

业务环节	序号	资料名称	线上		线下	
			类型	是否必备	类型	是否必备
业务受理	1	低压居民生活用电登记表	电子	是（系统自动）	纸质	是（系统生成、客户确认）
	2	客户身份证明，包括：身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明	电子	是	纸质	是
	3	产权证明（复印件）或其它证明文书	电子	否	纸质	否
	4	经办人有效身份证明	电子	委托代理人办理用电业务时必备	纸质	委托代理人办理用电业务时必备
	5	居民生活供用电合同	电子	是（系统自动）	纸质	是

附件 1-2 减容、减容恢复流程收取资料清单

业务环节	序号	资料名称	线上		线下	
			类型	是否必备	类型	是否必备
业务受理环节	1	变更用电申请单	电子	是（系统自动）	纸质	是（系统生成、用户确认）
	2	有效身份证明复印件	电子	自然人办理时必备	纸质	自然人办理时必备
	3	用电户主体证明，包括：法人代表有效身份证明（经办人办理时无需提供）、经加盖单位公章的营业执照（或组织机构代码证，宗教活动场所登记证，社会团体法人登记证书，军队、武警出具的办理用电业务的证明）	电子	若系统内存在且在有效期内时非必备	纸质	若系统内存在且在有效期内时非必备
	4	(1) 授权委托书（自然人用户不需要提供） (2) 经办人有效身份证明	电子	委托代理人办理时必备	纸质	委托代理人办理时必备

附件 1-3 暂停、暂停恢复流程收取资料清单

业务环节	序号	资料名称	线上		线下	
			类型	是否必备	类型	是否必备
业务	1	变更用电申请单	电子	是（系统自动）	纸质	是（系统生成、用户确认）

受理	2	用电户主体证明，包括：法人代表有效身份证明（经办人办理时无需提供）、经加盖单位公章的营业执照（或组织机构代码证，宗教活动场所登记证，社会团体法人登记证书，军队、武警出具的办理用电业务的证明）	电子	若系统内存在且在有效期内时非必备	纸质	若系统内存在且在有效期内时非必备
	3	(1) 授权委托书（自然人用户不需要提供） (2) 经办人有效身份证明	电子	委托代理人办理时必备	纸质	委托代理人办理时必备

附件 1-4 移表流程收取资料清单

业务环节	序号	资料名称	线上		线下	
			类型	是否必备	类型	是否必备
业务受理环节	1	变更用电申请单	电子	是（低压居民用户系统自动生成）	纸质	是（系统生成、用户确认）
	2	有效身份证明复印件	电子	自然人办理时必备	纸质	自然人办理时必备

附件 1-5 暂拆、复装流程收取资料清单

业务环节	序号	资料名称	线上		线下	
			类型	是否必备	类型	是否必备
业务受理环节	1	变更用电申请单	电子	是（低压居民用户系统自动生成）	纸质	是（系统生成、用户确认）
	2	用电户主体证明：（1）自然人：身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明复印件，身份证明复印件姓名需与用电户名一致；（2）法人或其他组织：业务申请表加盖公章，公章需与用电户名一致。	电子	若系统内存在且在有效期内时非必备	纸质	若系统内存在且在有效期内时非必备
	3	(1) 授权委托书（自然人用户不需要提供） (2) 经办人有效身份证明	电子	委托代理人办理时必备	纸质	委托代理人办理时必备

附件 1-6 更名流程收取资料清单

业务	序	资料名称	线上	线下
----	---	------	----	----

环节	号		类型	是否必备	类型	是否必备
业务受理环节	1	变更用电申请单	电子	是（低压居民用户系统自动生成）	纸质	是（系统生成、用户确认）
	2	户主体证明：身份证明原件及复印件（上传照片）（无法提供身份证时，可提供军官证、护照等有效身份证件）；非居民提供新户营业执照（副本）原件及复印件；新户组织机构代码证（副本）原件及复印件；	电子	以法人或其他组织名义办理必备	纸质	以法人或其他组织名义办理必备
	3	用电户名称变更证明资料（如：工商变更登记或者户籍证明）	电子	否	纸质	否
	4	产权证明（复印件）或其它证明文书	电子	若系统内存在且在有效期内时非必备	纸质	若系统内存在且在有效期内时非必备
	5	(1) 法人授权委托书； (2) 经办人有效身份证明	电子	委托办理时必备	纸质	委托代理人办理时必备

附件 1-7 过户流程收取资料清单

业务环节	序号	资料名称	线上		线下	
			类型	是否必备	类型	是否必备
业务受理环节	1	变更用电申请单	电子	是（自然人用户系统自动生成）	纸质	是（系统生成、用户确认）
	2	房屋产权所有人有效身份证明	电子	是	纸质	是
	3	产权证明（复印件）或其它证明文书	电子	是	纸质	是
	4	用电户主体证明，包括：法人代表有效身份证明（经办人办理时无需提供）、经加盖单位公章的营业执照（或组织机构代码证，宗教活动场所登记证，社会团体法人登记证书，军队、武警出具的办理用电业务的证明）	电子	以法人或其他组织名义办理必备	纸质	以法人或其他组织名义办理必备
	5	非居民原户主提供用电户主体证明	电子	否	纸质	否
	6	(1) 授权委托书 (2) 经办人有效身份证明	电子	是	纸质	委托代理人办理时必备

附件 1-8 销户流程收取资料清单

业务	序号	资料名称	线上	线下
----	----	------	----	----

环节			类型	是否必备	类型	是否必备
业务受理环节	1	变更用电申请单	/	/	纸质	是（系统生成、用户确认）
	2	户主有效身份证明	/	/	纸质	居民用户必备
	3	(1) 法人身份证原件 (2) 营业执照原件	/	/	纸质	非居民和高压用户必备
	4	(1) 授权委托书 (2) 经办人有效身份证明	/	/	纸质	委托代理人办理时必备
	5	拆迁许可证或政府相关拆迁证明	/	/	纸质	批量销户必备
	6	拆迁清单（含每户户号、表号、户名、地址）	/	/	纸质	批量销户必备

附件 1-9 改类-基本电价计费方式变更流程收取资料清单

业务环节	序号	资料名称	线上		线下	
			类型	是否必备	类型	是否必备
业务受理环节	1	变更用电申请单	电子	是（系统自动）	纸质	是（系统生成、用户确认）
	2	用电户主体证明，包括：经加盖单位公章的营业执照（或组织机构代码证，宗教活动场所登记证，社会团体法人登记证书，军队、武警出具的办理用电业务的证明）	电子	是	纸质	是
	3	(1) 授权委托书 (2) 经办人有效身份证明	电子	委托代理人办理时必备	纸质	委托代理人办理时必备

附件 1-10 改类-调需量值流程收取资料清单

业务环节	序号	资料名称	线上		线下	
			类型	是否必备	类型	是否必备
业务受理环节	1	用户调整需量值申请表	电子	是（系统自动）	纸质	是（系统生成、用户确认）

	2	用电户主体证明,包括:经加盖单位公章的营业执照(或组织机构代码证,宗教活动场所登记证,社会团体法人登记证书,军队、武警出具的办理用电业务的证明)	电子	是	纸质	是
	3	(1) 授权委托书 (2) 经办人有效身份证明	电子	委托代理人办理时必备	纸质	委托代理人办理时必备

附件 1-11 改类-居民峰谷变更流程收取资料清单

业务环节	序号	资料名称	线上		线下	
			类型	是否必备	类型	是否必备
业务受理环节	1	变更用电申请单	电子	是(系统自动生成)	纸质	是(系统生成、用户确认)
	2	用电户主体证明: 自然人:身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明	电子	是	纸质	是
	3	经办人有效身份证明	电子	委托代理人办理时必备	纸质	委托代理人办理时必备