

东阿县供水、供气、供热公共企事业单位信息公开基本目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象	
	一级事项	二级事项					全社会	特定群体
1	单位概况	基本简介	单位性质、规模、经营范围、注册资本 办公地址、营业场所、联系方式、相关服务信息	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	供水、供气、供热公共企事业单位	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 企业网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 其他渠道	√	
2		领导信息	领导班子成员姓名、职务信息				√	
3		机构设置	机构设置、职能	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内		√		
4			服务网点或营业网点名称、地址、联系方式、服务/营业时间及服务内容信息			√		

5	法规标准	政策标准	行业性政策、法律、法规、行政规范性文件 与城市供水、供气、供热服务有关的规定、标准	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	供水、供气、供热公共企事业单位	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 企业网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 其他渠道	√	
6		规章制度	工作规则、行为准则、岗位职责、服务标准等规章制度	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内			√	
7	公开目录及指南	信息公开目录	信息主动公开基本目录	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内		<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 企业网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 其他渠道	√	
8		信息公开指南	信息公开咨询指南	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内			√	

9	城市供水服务	价格收费	供水销售价格、收费依据	信息形成或者变更之日起20个工作日内	供水企业	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 企业网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 其他渠道	√	
10			维修及相关服务价格标准、收费依据				√	
11		办事服务	供水申请报装工作程序	信息形成或者变更之日起20个工作日内		<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 企业网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 其他渠道	√	
12			供水服务范围				√	
13			供水缴费、维修及相关服务办理程序、时限、网点设置、服务标准、服务承诺和便民措施				√	
14		便民公告	计划类施工停水及恢复供水信息、抄表计划信息	信息形成或者变更之日起20个工作日内		<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 企业网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 其他渠道	√	
15		水质信息	供水厂出厂水和管网水水质信息				√	
16		安全警示	供水设施安全使用常识和安全提示	信息形成或者变更之日起20个工作日内		<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 企业网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 其他渠道	√	
17	咨询投诉	咨询服务电话、报修和监督投诉电话	√					

18	城市供气服务	价格收费	燃气销售价格以及收费依据	信息形成或者变更之日起20个工作日内	供气企业	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 企业网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 其他渠道	√	
19			维修及相关服务价格标准、收费依据				√	
20		办事服务	用气申请、过户、销户等服务项目办事指南				√	
21			供气服务范围				√	
22			燃气缴费、维修及相关服务办理程序、线上线下办理渠道、时限、网点设置、服务标准、服务承诺和便民措施				√	
23		便民公告	计划类施工停气及恢复供气信息、安全检查计划及抄表计划信息				√	
24		安全警示	燃气质量、燃气及燃气设施使用常识和安全风险、隐患信息				√	
25		咨询投诉	咨询服务电话、报修和监督投诉电话				√	

26	城市供热服务	价格收费	热力销售价格以及收费依据	信息形成或者变更之日起20个工作日内	供热企业	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 其他渠道	√	
27			维修及相关服务价格标准、收费依据				√	
28		办事服务	用热申请及用户入网采暖流程				√	
29			法定供热时间，供热收费的起止日期				√	
30			热费收缴、供热维修及相关服务办理程序、时限、网点设置、服务标准、服务承诺和便民措施				√	
31		便民公告	计划类施工停热及恢复供热信息及抄表计划信息				√	
32		安全警示	供热及供热设施安全使用规定、常识和安全提示				√	
33		咨询投诉	咨询服务电话、报修和监督投诉电话				√	